**POTVRDENIE O PRIJATÍ REKLAMÁCIE**

**Internetového obchodu www.zbrusunove.sk**

**Adresa pre komunikáciu:** Zbrusunove.sk – iveta karabová, Puškinova 870/8A, 093 03 Vranov nad Topľou, Slovenská republika

Dátum uplatnenia reklamácie:

Dátum prijatia reklamovaného tovaru:

Popísaná vada tovaru:

Navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie kupujúcim:

…………………………………

podpis predávajúceho

**PROTOKOL O VYBAVENÍ REKLAMÁCIE**

**Internetového obchodu www.zbrusunove.sk**

**Adresa pre komunikáciu:** Zbrusunove.sk – iveta karabová, Puškinova 870/8A, 093 03 Vranov nad Topľou, Slovenská republika

Číslo reklamácie:

Dátum uplatnenia reklamácie:

Dátum prijatia reklamovaného tovaru:

Dátum vybavenia reklamácie:

Reklamácia: □ bola uznaná □ bola zamietnutá

Spôsob vybavenia reklamácie v prípade jej uznania:

□ výmena za nový kus

□ vrátenie peňazí

□ Zľava z kúpnej ceny

□ Oprava: ..............................................................................................................................

□ Iné:......................................................................................................................................

**Vyjadrenie predávajúceho:**

V prípade ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a tá bola zamietnutá spotrebiteľ môže zaslať výrobok na odborné posúdenie na adresu:

................................................................................................................................................

V prípade zamietnutia reklamácie, ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, tvorí prílohu tohto protokolu odborné posúdenie.

………………………………

podpis